

FORMAÇÃO PRO

Formação dirigida a
PROfissionais de micro, média
e pequenas empresas e demais
entidades empregadoras

SOLUÇÕES DE FORMAÇÃO PARA ENTIDADES EMPREGADORAS *FORMAR PARA DESENVOLVER*

A **CONSULTUA - ENSINO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL** coloca ao dispor das empresas/entidades empregadoras, um produto profissional de formação certificada com um vasto leque de serviços, tendo em vista responder à totalidade das necessidades da empresa no que respeita à formação dos seus colaboradores e na melhoria da competitividade organizacional.

A FORMAÇÃO PROFISSIONAL É OBRIGATÓRIA

O Código do Trabalho (Lei-7/2009) torna obrigatório aos empregadores facultarem formação profissional aos seus colaboradores, e a entrega do ANEXO C do RELATÓRIO ÚNICO (Portaria – 55/2010) respeitante à formação profissional realizada no ano anterior.

SERVIÇOS PRO FORMAÇÃO



PACK QUALIFICAÇÃO SNQ

Destinado a empresas que pretendam promover a formação dos seus trabalhadores. Formação certificada realizada no âmbito do **Catálogo Nacional de Qualificações**, permite aceder a um leque de formação diversificado durante o período de validade definido.

PACK FORMAÇÃO CONSULTUA

Destinado a entidades, com formações padronizadas concebidas pelas CONSULTUA, para responder a necessidades específicas. Através do PACK FORMAÇÃO CONSULTUA, são cumpridos os requisitos legais da formação dos seus colaboradores.

PACK FORMAÇÃO À MEDIDA

Formação com duração a definir mediante as necessidades da entidade empregadora. Pretende ser flexível, indo ao encontro de necessidades formativas especiais da empresa. Este serviço poderá incluir o diagnóstico de necessidades bem como a elaboração do plano de formação da empresa.

Os cursos previstos nos PACKS 1, 2 e 3 poderão ser objeto de candidatura à medida Cheque-formação



EMPENHO, RIGOR, SÉRIEIDADE, QUALIDADE, EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO

FORMAÇÃO PRO

Formação dirigida a
PROfissionais de micro, média
e pequenas empresas e demais
entidades empregadoras

1

PACK QUALIFICAÇÃO SNQ

www.consultua.com

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E ORGANIZACIONAL

Designação do curso	Nº horas	Custo*€
Gestão do tempo	25	100
Liderança e motivação de equipas	50	200
Ética e responsabilidade social das empresas	25	100
Cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento	25	100
Comunicação interpessoal e assertividade	25	100
Métodos e práticas de negociação	50	200
Gestão de reclamações - metodologias	50	200
Estratégias de fidelização	25	100

GESTÃO, ADMINISTRAÇÃO E SECRETARIADO

Designação do curso	Nº horas	Custo*€
Recursos humanos – processos de recrutamento, seleção e admissão	25	100
Recursos humanos – processamento de vencimentos	25	100
Recursos humanos – Relatório Único	25	100
Gestão do correio eletrónico e pesquisa na Web	25	100
Gestão informatizada de documentos	50	200
Ficheiros de contactos – organização e manutenção	25	100
Organização de eventos nacionais e internacionais	25	100
Planeamento e gestão da formação	25	100
Implementação de um sistema de gestão da qualidade	50	200

MARKETING E COMUNICAÇÃO

Designação do curso	Nº horas	Custo* €
Marketing e posicionamento	50	200
Merchandising	50	200
Internet como estratégia de marketing	50	200
Comércio eletrónico e e-business	25	100
Noções de marketing	50	200
E-mercado	25	100
Plano de e-marketing	50	200
Gestão da comunicação de marketing	50	200

INFORMÁTICA

Designação do curso	Nº horas	Custo*€
Aplicações de informática na ótica do utilizador	25	100
Utilitário de apresentação gráfica	25	100
Processador de texto	50	200
Processador de texto – funcionalidades avançadas	25	100
Folha de cálculo	50	200
Folha de cálculo – funcionalidades avançadas	25	100
Internet - navegação	25	100
Criação de web sites	50	200
Informática – noções básicas	50	200



EMPENHO, RIGOR, SÉRIEIDADE, QUALIDADE, EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO

FORMAÇÃO PRO

Formação dirigida a
**PROfissionais de micro, média
e pequenas empresas e demais
entidades empregadoras**



LÍNGUAS

Designação do curso	Nº horas	Custo*€
Língua portuguesa – técnicas de escrita comercial	50	200
Língua inglesa – marketing na venda	25	100
Língua inglesa – técnicas de vendas	50	200
Língua inglesa – documentação comercial	50	200
Língua inglesa – comunicação administrativa	50	200
Língua inglesa – vendas, negociação e marketing	25	100
Língua inglesa – técnicas de escrita	25	100
Língua espanhola – técnicas de escrita	25	100
Língua francesa – técnicas de escrita	25	100

COMÉRCIO E VENDAS

Designação do curso	Nº horas	Custo*€
Mercado e análise de mercado	50	200
Entrevista de vendas – abordagem e diagnóstico de necessidades	25	100
Técnicas comerciais de vendas	50	200
Atendimento – técnicas de comunicação	25	100
Comunicação institucional	25	100

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Designação do curso	Nº horas	Custo*€
Primeiros socorros	50	200
Controlo de riscos profissionais	50	200
Ergonomia do posto de trabalho	50	200
Metodologias de avaliação de riscos profissionais	25	100
Legislação e organização da segurança e saúde no trabalho nas empresas	50	200
Projeto de segurança e higiene do trabalho - definição	50	200
Projeto de segurança e higiene do trabalho - planeamento	50	200
Projeto de segurança e higiene do trabalho – implementação	50	200
Psicossociologia	25	100
Segurança no trabalho – avaliação e controlo de risco	50	200

** Os valores apresentados têm como referência grupos de 10 a 20 formandos/as. Para grupos com menos de 10 pessoas - valores a acordar.*

NOTA: para além dos cursos listados, a Consultua desenvolve **formação em todas as unidades das áreas do Catálogo Nacional de Qualificações para as quais está certificada** enquanto entidade formadora- a saber:

010.Formação de Base
090.Desenvolvimento Pessoal
146.Formação de Professores e Formadores de áreas tecnológicas
222.Línguas e Literaturas Estrangeiras
341.Comércio
343.Finanças, Banca e Seguros
344.Contabilidade e Fiscalidade
345.Gestão e Administração
346.Secretariado e Trabalho Administrativo
347.Enquadramento na Organização / Empresa
481.Ciências Informáticas
482. Informática na Ótica do Utilizador
522.Electricidade e Energia
523.Eletrónica e Automação

541.Indústrias Alimentares
621.Produção Agrícola e Animal
622.Floricultura e Jardinagem
623.Silvicultura e Caça
724.Ciências Dentárias
729.Saúde
761.Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
762.Trabalho Social e Orientação
811.Hotelaria e Restauração
812.Turismo e Lazer
840.Serviços de Transporte
861.Proteção de Pessoas e Bens
862.Segurança e Higiene no Trabalho



FORMAÇÃO PRO

Formação dirigida a
PROfissionais de micro, média
e pequenas empresas e demais
entidades empregadoras

2

PACK FORMAÇÃO CONSULTUA

www.consultua.com

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Designação do curso	Nº horas	Custo
Técnicas de secretariado	35	Sob consulta
A gestão por objetivos	35	Sob consulta
Legislação laboral	35	Sob consulta
Gerir a fiscalidade da empresa – IRS – IRC- IVA	35	Sob consulta
Líder coach	8	Sob consulta
Coaching para a liderança e excelência pessoal	70	Sob consulta

COMERCIAL E VENDAS

Designação do curso	Nº horas	Custo
Técnicas de atendimento de excelência	50	Sob consulta
Facebook marketing para empresas	8	Sob consulta
Negociação & fecho	8	Sob consulta
Assertividade	8	Sob consulta
Newsletters profissionais	4	Sob consulta
Marketing e comercialização de produtos agroalimentares	60	Sob consulta

RECURSOS HUMANOS

Designação do curso	Nº horas	Custo
Organização e gestão do tempo	35	Sob consulta
Liderança e gestão de equipas	16	Sob consulta
Coaching comercial e gestão do tempo	8	Sob consulta
Gestão do stresse	10	Sob consulta
Gestão de conflitos	8	Sob consulta

INFORMÁTICA

Designação do curso	Nº horas	Custo
Base de dados	35	Sob consulta
Excel – funcionalidades básicas	25	Sob consulta
Excel profissional	35	Sob consulta
Utilitários de apresentação gráfica	25	Sob consulta
Informática na ótica do utilizador	30	Sob consulta
Word – funcionalidades básicas	50	Sob consulta
Word – funcionalidades avançadas	25	Sob consulta
Auto CAD 2D	45	Sob consulta
Auto CAD 3D	40	Sob consulta
Escritório eletrónico (word, excel, outlook, internet)	50	Sob consulta

LÍNGUAS

Designação do curso	Nº horas	Custo
Inglês empresarial - iniciação	35	Sob consulta
Inglês empresarial - avançado	35	Sob consulta



EMPENHO, RIGOR, SERIEDADE, QUALIDADE, EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO

FORMAÇÃO PRO

Formação dirigida a
PROfissionais de micro, média
e pequenas empresas e demais
entidades empregadoras



LÍNGUAS

Designação do curso	Nº horas	Custo
Espanhol empresarial - iniciação	35	Sob consulta
Espanhol empresarial - avançado	35	Sob consulta
Inglês base – Nível I	50	Sob consulta
Inglês base – Nível II	50	Sob consulta
Inglês comercial	50	Sob consulta
Inglês – Hotelaria e turismo	25	Sob consulta
Inglês à medida	variável	Sob consulta
Francês base – nível I	50	Sob consulta
Francês base – nível II	50	Sob consulta
Espanhol – hotelaria e turismo	25	Sob consulta

SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE

Designação do curso	Nº horas	Custo
Higiene e segurança no trabalho	15	Sob consulta
Higiene e segurança no trabalho e primeiros socorros	20	Sob consulta
Primeiros socorros	25	Sob consulta
Prevenção de riscos profissionais	16	Sob consulta
Segurança contra incêndios	37	Sob consulta
Avaliação e controlo de riscos profissionais	31	Sob consulta
Qualidade alimentar	35	Sob consulta
Aplicação de produtos fitofarmacêuticos com equipamento de pulverização manual	25	Sob consulta
Segurança, higiene e saúde no trabalho agrícola	25	Sob consulta
HACCP – Higiene e segurança alimentar	45	Sob consulta
Auditorias de HACCP	35	Sob consulta
Higiene e segurança alimentar para o setor das carnes e seus produtos	15	Sob consulta

Nota: O PACK FORMAÇÃO CONSULTUA é composto de várias soluções formativas, no entanto trata-se de um instrumento dinâmico e aberto, em constante atualização e em consonância com as novas necessidades e desafios que se colocam às empresas e demais entidades empregadoras.

O objetivo máximo deste PACK é o de promover a produção de competências críticas para a competitividade e modernização da economia e das organizações, facilitando a construção de percursos de aprendizagem que asseguram progressão profissional, a par do desenvolvimento pessoal e social.



FORMAÇÃO PRO

Formação dirigida a
PROfissionais de micro, média
e pequenas empresas e demais
entidades empregadoras



PACK FORMAÇÃO À MEDIDA

O Pack Formação destina-se às entidades que:

- Pretendem realizar formação interna para os seus colaboradores;
- Tenham necessidades de formação em áreas específicas;
- Não encontrem respostas no Pack Qualificação SNQ ou no Pack Formação Consultua.

A Consultua criou uma linha que receciona e dá resposta a estas necessidades específicas por uma das duas vias:

- a) Operacionalização da formação proposta pela empresa (desde que nas suas áreas de certificação);
- b) Elaboração do Plano de Formação da Empresa, com base na metodologia de diagnóstico, levantamento de necessidades e identificação de competências críticas.

A Consultua tem mais de 15 anos no mercado da formação, contando com uma equipa de profissionais experientes na gestão/acompanhamento de Planos de Formação Empresarial e na criação de soluções de formação à medida das concretas necessidades das empresas. A Consultua assegura uma intervenção eficaz em todas as fases do processo, desde o diagnóstico de necessidades formativas até à certificação dos formandos e à avaliação da formação ministrada.

Neste Pack Formação à Medida, a Consultua integra ainda o serviço de elaboração do Relatório Único – Anexo C.

A solução PME FORMAÇÃO À MEDIDA está centralizada quer na sede da Consultua, quer nas suas diferentes delegações

Sede

Av. Bombeiros Voluntários, 197, R/Chão
5370-206 Mirandela
Telef: +(351) 278 263 685 Fax: +(351) 278 263 766
E-Mail: formar@consultua.com

Delegação de Chaves

Av. General Ribeiro de Carvalho
Edif. Estação, R/Chão, 5 / N
5400-497 Chaves
Telef: +(351) 276 322 026
E-Mail: paulapimentel@consultua.com

Delegação de Vila Real

Rua Jaime Campos, Lote D, R/Chão Esq
5000-431 Vila Real
Telef: +(351) 259 373 297 Telm: +(351) 913 215 023
E-Mail: vilareal@consultua.com

Delegação de Penafiel

Av. José Júlio, n.º 1, 2º andar, loja 7
4560-547 Penafiel
Telef: +(351) 255 110 901 Telm: +(351) 935 961 554
E-Mail: penafiel@consultua.com

 www.facebook.com/consultua

 formar@consultua.com

 www.consultua.com

 consultua@cqep.gov.pt

